

Pourquoi choisir le centre d'appel de Cloudli

- **Augmentez l'efficacité**
Optimisez les processus de travail grâce à l'automatisation et à la distribution intelligente des appels.
- **Améliorez l'expérience client**
Réduisez les temps d'attente et augmentez les taux de résolution grâce au routage intelligent et aux options en libre-service.
- **Réduisez les coûts**
Éliminez les dépenses liées au matériel et à la maintenance grâce à un système basé en nuage.
- **Renforcez la fiabilité et la sécurité**
Bénéficiez d'une fiabilité de niveau professionnel grâce à des fonctionnalités intégrées de sécurité et de conformité.

Idéal pour:

- Le soutien à la facturation et à la planification des rendez-vous dans le secteur médical
- Les petits centres d'appels dans les secteurs du chauffage, de la ventilation et de la climatisation et des services professionnels
- Les équipes de service à la clientèle et de soutien
- Les centres d'appels pour les ventes et la génération de prospects
- Le soutien informatique et service d'assistance
- Les centres d'appels pour les services financiers et de santé

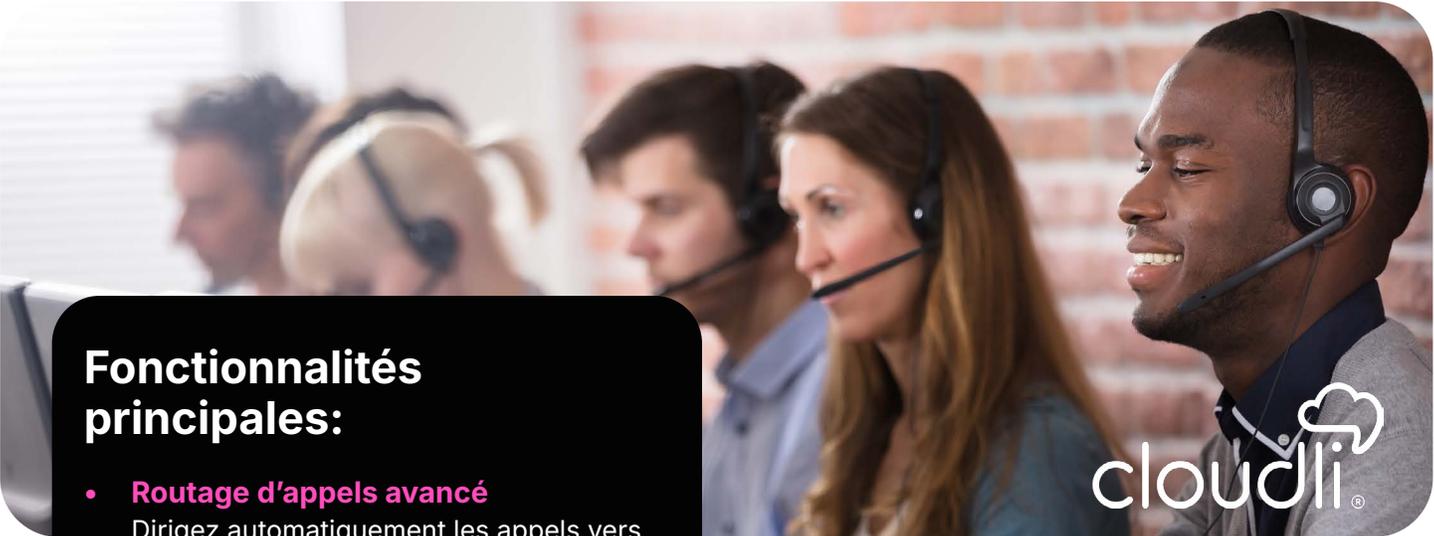


Transformez les appels en exemples de réussite avec le centre d'appel Cloudli

Avec l'évolution rapide des affaires et des attentes clients plus élevées que jamais, les retards, les appels mal dirigés et les inefficacités opérationnelles peuvent vous coûter des clients et des revenus. Le centre d'appel de Cloudli offre aux petites entreprises les outils nécessaires pour accroître leur productivité, optimiser les processus de travail et offrir des expériences client exceptionnelles.

Le centre d'appel de Cloudli est une solution de communication en nuage conçue pour les entreprises qui gèrent des opérations d'appels à petite ou grande échelle. Ses fonctionnalités simples mais robustes permettent de rationaliser les interactions avec les clients, d'améliorer la productivité des agents et d'optimiser les processus de travail grâce à des analyses basées sur des données.

v20250225-FR



Fonctionnalités principales:

- **Routage d'appels avancé**
Dirigez automatiquement les appels vers le bon agent ou département en fonction de règles préétablies.
- **Réceptionniste automatisée**
Réduisez les coûts opérationnels et les temps d'attente en dirigeant les appelants vers le bon département.
- **Enregistrement des appels et analyses**
Surveillez et analysez les performances des appels grâce aux outils d'enregistrement et de rapport intégrés.
- **Évolutivité et flexibilité**
Développez vos opérations en ajoutant des agents selon les besoins pour soutenir la croissance et la demande.
- **Intégrations API**
Connectez-vous aux plateformes les plus courantes via les API REST pour simplifier les processus de travail.
- **Supervision des agents**
Supervisez les appels en toute discrétion, offrez un accompagnement en temps réel via des conseils «chuchotés» ou intervenez directement pour prendre le contrôle de l'appel.
- **Rappel automatique**
Éliminez les longues attentes en offrant aux appelants la possibilité de recevoir un appel dès qu'un agent est disponible.
- **Main-d'œuvre décentralisée**
Permettez à vos agents de prendre des appels de n'importe où via l'application mobile.

Prêt à en savoir plus?

Contactez Cloudli:
1-877-258-8647
ventes@cloudli.com
www.cloudli.com/fr/

Cloudli Communications est un fournisseur de solutions de communication d'affaires où les clients sont prioritaires et où les partenaires prospèrent. Nous fournissons des solutions de communications en nuage, de télécopie IP, d'alertes et d'autres solutions de communications d'affaires à nos clients partout au Canada et aux États-Unis. Avec une expérience de plusieurs dizaines d'années, notre succès repose sur quatre piliers clés: simplicité, flexibilité, fiabilité et approche personnalisée. Des clients de toutes tailles, de tous genres et de toutes industries peuvent bénéficier des solutions de Cloudli via son réseau de partenaires en Amérique du Nord.

Pour en savoir plus sur Cloudli, visitez www.cloudli.com/fr/, ou retrouvez-nous sur LinkedIn, Twitter, Facebook et Instagram.