

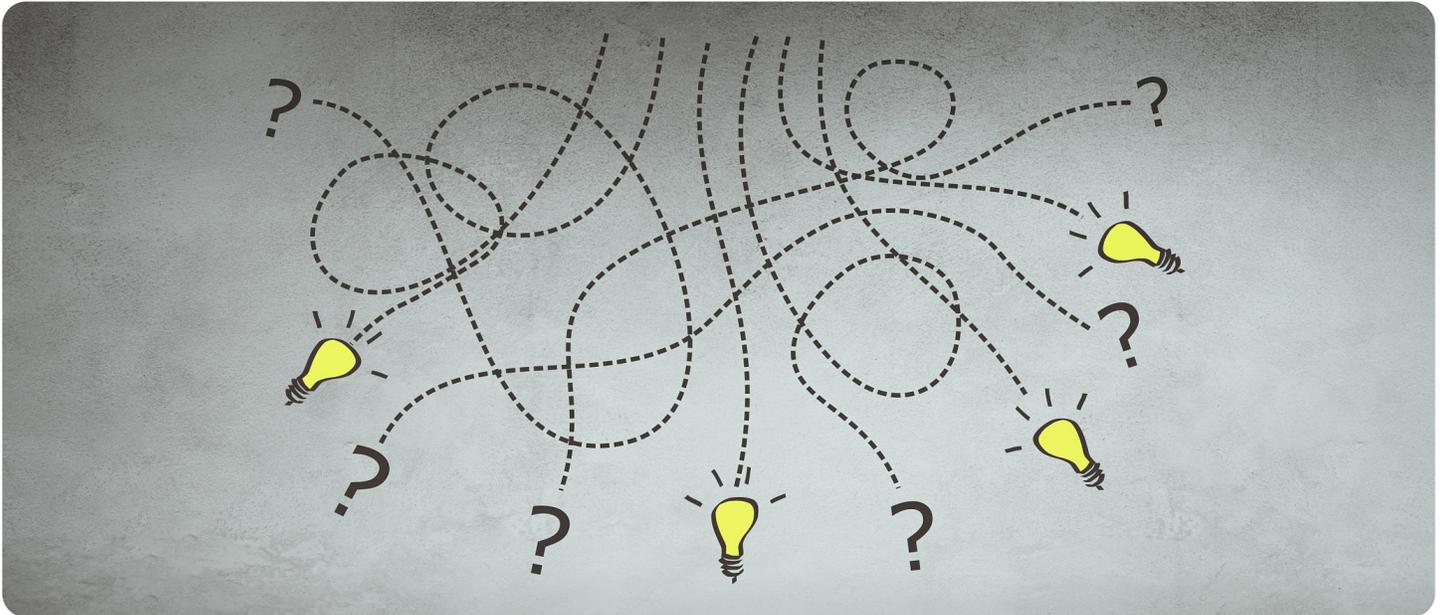


Tous les télécopieurs ne sont pas équivalents :

liste de contrôle pour passer efficacement du réseau
téléphonique commuté public (RTPC) à la télécopie par IP

Tous les télécopieurs ne sont pas équivalents :

liste de contrôle pour passer efficacement du réseau téléphonique commuté public (RTPC) à la télécopie par IP



Malgré une variété croissante d'outils de communication à la fine pointe, la télécopie reste essentielle pour de nombreux secteurs, car elle permet aux organisations de se connecter à différents fournisseurs, systèmes et technologies.

De plus, l'utilité de la télécopie ne cesse de croître : Une étude de l'International Data Corporation (en anglais seulement), une entreprise mondiale de renseignements commerciaux, a constaté que 82 % des personnes interrogées ont déclaré que l'utilisation de la télécopie a augmenté au cours de la dernière année. Et un analyste du secteur interrogé par Voxa estimé qu'environ 75 % des communications médicales sont transmises par télécopieur.



Pourquoi la télécopie est-elle si tenace?

Pour les prestataires de soins de santé, la réponse est évidente : les données des patients doivent être transmises d'un médecin ou d'une clinique à l'autre de manière sûre et fiable, conformément à la réglementation issue de la Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA). Cela fonctionne mieux de nos jours parce que nous utilisons de plus en plus les dossiers de santé électroniques (DSE), mais les fournisseurs de différents systèmes de santé peuvent ne pas avoir de DSE compatibles, ou ne souhaitent peut-être pas partager plus de renseignements que nécessaire avec un groupe médical ou un hôpital concurrent par exemple.



Pour ces raisons et d'autres encore, les fournisseurs de soins de santé continueront à utiliser la télécopie dans un avenir assez rapproché.

Toutefois, brancher l'équipement de télécopie par l'entremise de connexions Internet plutôt d'anciennes lignes téléphoniques du RTPC peut procurer bon nombre des avantages de la télécopie traditionnelle, à savoir la sécurité et la fiabilité des données, mais à un coût bien moindre. Si vous êtes prêt à essayer la télécopie sur protocole Internet (télécopie sur IP), lisez ce livre électronique pour connaître les propriétés à rechercher chez un fournisseur afin de vous assurer d'obtenir le meilleur produit et service pour répondre à vos besoins.

Données cryptées en temps réel

Pour les fournisseurs de soins de santé, se conformer à la HIPAA est essentiel. Cela signifie que l'urgence et la confidentialité du transfert de données sont essentielles, et les solutions de télécopie sur IP ne sont pas toutes conçues pour se conformer à la HIPAA. Cherchez des solutions qui répondent aux huit paramètres suivants :



1

Transfert de données en temps réel, plutôt que « stockage et transmission » :

La télécopie en temps réel sert à acheminer les données plutôt qu'à inclure une étape de stockage intermédiaire. Elle relie les appareils de télécopie émetteurs et récepteurs, ce qui signifie que vous savez qu'un message reçu provient directement du télécopieur émetteur et non d'un intermédiaire qui retransmet le document. Cela est différent des systèmes de « stockage et retransmission » sur nuage qui stockent les données de télécopie dans une station intermédiaire avant de les transmettre au destinataire. Pour des raisons évidentes, moins il y a d'« intermédiaires » entre l'expéditeur et le destinataire, mieux c'est du point de vue du respect de la vie privée et de la HIPAA.

La réglementation issue de la HIPAA exige que les fournisseurs de services de télécopie qui utilisent des systèmes de stockage et de retransmission assument leur responsabilité en signant un accord juridique appelé « accord de partenariat » avec le fournisseur de soins de santé. Il s'agit d'un processus long et ardu qui nécessite l'intervention d'équipes juridiques, informatiques et de sécurité, entre autres. Ce type de solution « intermédiaire » expose également votre organisme de santé, et le fournisseur de services de télécopie, à un risque plus élevé d'atteinte à la vie privée ou de non-conformité et de sanctions associées.

En revanche, le transfert de télécopie en temps réel répond aux directives de la HIPAA pour la transmission de données dans le cadre de l'« exception de société-relais » ce qui élimine la nécessité de signer un accord de partenariat avec le fournisseur de service. La télécopie en temps réel est une forme légale acceptée de transmission de documents, au même titre que le courrier et le courrier recommandé de la poste américaine.



2

Technologie T.38 cryptée :

La technologie T.38 cryptée est sans aucun doute le meilleur protocole de télécopie sur IP adapté au transport de renseignements médicaux protégés. Voici pourquoi :



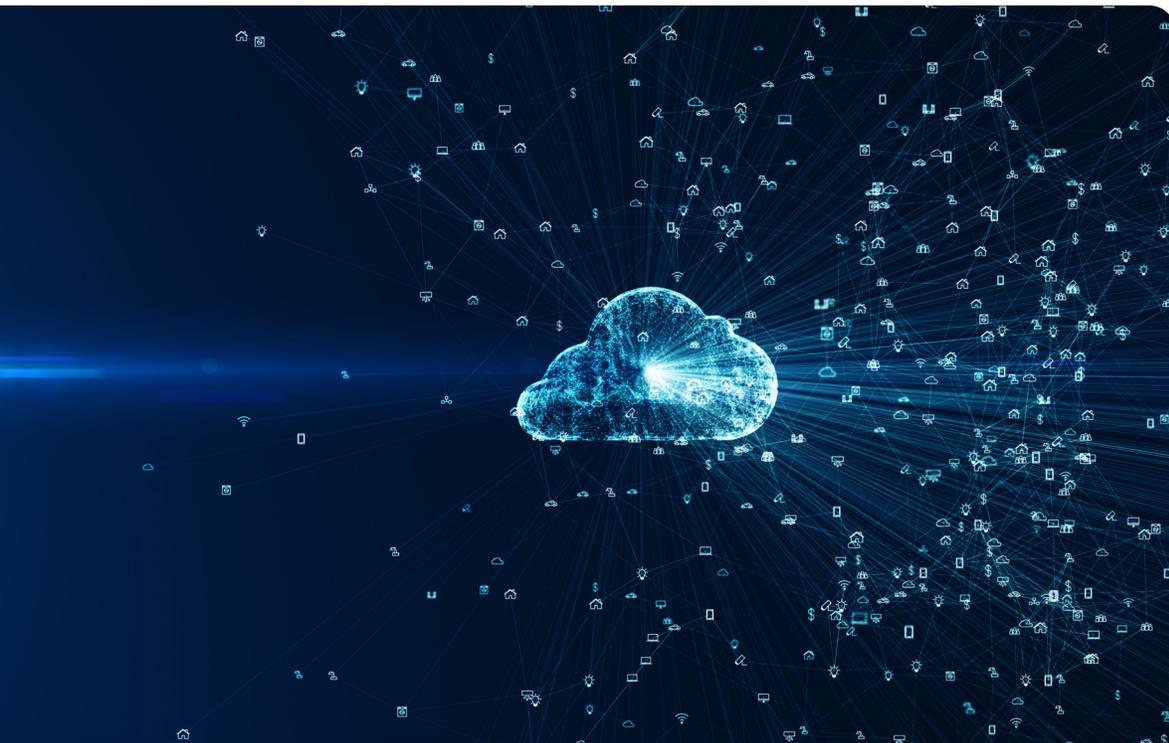
Contrairement à la télécopie du RTPC (ligne téléphonique), la technologie T.38 utilise Internet comme canal de transfert de données. Cela permet d'améliorer la vitesse, la fiabilité, la sécurité et le rendement tout en permettant aux utilisateurs de réaliser des économies importantes.



Contrairement au HTTPS, la technologie T.38 n'utilise pas de serveur de télécopie « intermédiaire » pour stocker les données avant l'envoi. Selon la façon dont une télécopie HTTPS est déployée, l'expéditeur peut rencontrer de « faux positifs », c'est-à-dire des situations où il semble qu'une page de télécopie a été envoyée alors qu'en fait elle avait échoué. La technologie T.38 offre un transfert plus sûr et plus rapide et une confirmation page par page lors de la transmission de la télécopie.



La technologie T.38 chiffre non seulement la signalisation (SIP) sur Internet, mais aussi les médias (image). Cela garantit un haut niveau de sécurité de vos données ainsi qu'une faible exposition au piratage.



3

Entièrement virtuel :

Choisissez une solution qui vous permette de passer au virtuel (voix sur IP ou télécopie sur IP). Cela signifie que vous pouvez échanger le matériel utilisé pour la connectivité RTPC contre un logiciel qui utilise la télécopie sur IP. Voici pourquoi c'est optimal :

Tout matériel dans l'échange peut tomber en panne, interrompant ainsi vos communications pendant que vous attendez le soutien technique.

Les passerelles sur le chemin de la transmission entravent le cryptage. Il est préférable de confier l'ensemble du transfert à un seul fournisseur qui peut crypter de bout en bout.

Les lignes entièrement virtuelles peuvent être utilisées par toutes les divisions et tous les sites de votre organisation, et même à l'étranger. Les numéros de téléphone peuvent être utilisés pour envoyer et recevoir des télécopies, où que vous soyez.

4

Compatible :

Votre fournisseur de télécopies doit être objectif à l'égard du DSE, ce qui signifie que ses télécopies peuvent facilement être remplies dans n'importe quel format de DSE. Contrairement aux solutions d'échange de documents de différents fournisseurs, la technologie T.38 est un protocole basé sur des normes adoptées par l'ensemble de la communauté, plutôt qu'une solution exclusive. Cela signifie que vos télécopies peuvent être facilement échangées avec d'autres organisations sans erreur, quel que soit le système de DSE qu'elles utilisent.

5

Durable :

La télécopie ne disparaîtra pas de sitôt, mais cela ne signifie pas que certaines capacités de télécopie ne disparaîtront pas. Voici quelques éléments à garder à l'esprit pour vous assurer une solution durable à long terme.

Fiabilité :

Les grandes compagnies de téléphone abandonnent la télécopie traditionnelle sur le RTPC pour se tourner vers des technologies comme le G 711 (communication vocale sur protocole) qui sont moins fiables que la T.38. Même les solutions commercialisées sous le nom de la technologie T.38 sont parfois converties en G 711 au sein du réseau du transporteur.

Coûts d'entretien :

Lorsque vous utilisez la technologie T.38 de façon entièrement virtuelle, vous n'avez pas besoin d'entretenir du matériel de connectivité supplémentaire pour la ligne de télécopie, vous utilisez des lignes de télécopie virtuelles. Cela signifie qu'il n'y a pas de frais d'entretien ou de matériel, et qu'il n'est pas nécessaire d'attendre l'arrivée d'un technicien.

6

Évolutif :

Votre fournisseur de télécopies devrait pouvoir répondre à vos besoins, que vous soyez un cabinet médical ou un grand système de santé multiétatique. Le protocole T.38 peut être appliqué à un seul appareil multifonctionnel ou à un système de santé à plusieurs serveurs.

Il est entièrement capable de s'adapter à votre pratique croissante en envoyant une simple demande à votre fournisseur de services, alors que l'élargissement de la télécopie traditionnelle sur place nécessite généralement du matériel, des lignes téléphoniques et du soutien technique étendue supplémentaire qui peuvent entraîner des temps d'arrêt.

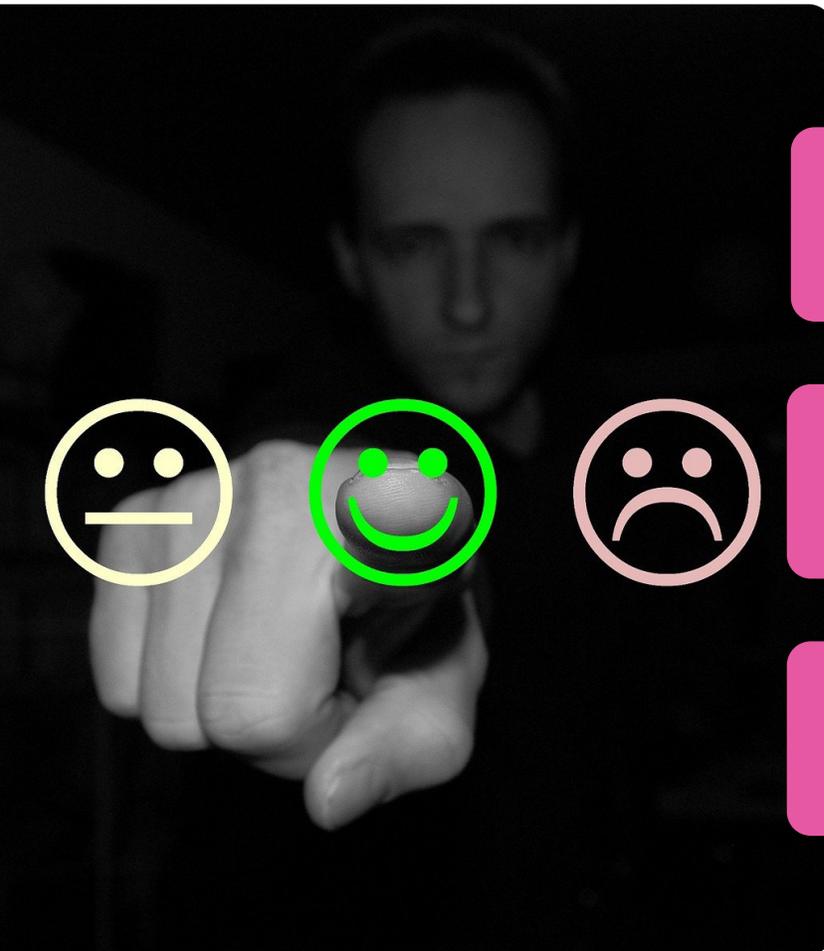


7

Axé sur le client :

Les bureaux de soins de santé comptent sur la télécopie pour fournir des services à leurs patients. Dans cet environnement critique, un service clientèle de classe mondiale est indispensable, et tous les fournisseurs ne donnent pas à chaque client un traitement personnalisé et VIP, quelle que soit sa taille ou son envergure.

Cherchez un fournisseur de services de télécopie sur IP qui offre :



Service prioritaire pour les applications critiques

Intervention en tout temps, selon les besoins

Techniciens spécialisés dans l'envoi de télécopie T.38

Il est également important de trouver un fournisseur qui s'engage à trouver la source de tout problème et qui s'efforce de trouver des solutions, même si le problème est lié à un autre fournisseur.

N'hésitez pas à examiner votre fournisseur potentiel en discutant avec d'autres clients dans le domaine des soins de santé, afin de savoir si vous avez affaire à un partenaire expérimenté qui se consacre à votre réussite.

8

Abordable :

La télécopie sur IP peut vous faire économiser de l'argent - jusqu'à 50 % par rapport aux coûts de la télécopie analogique.



Une façon d'économiser encore plus consiste à choisir un fournisseur offrant des options de paiement flexibles, comme un plan sans contrat avec possibilité d'annulation après 30 jours, au lieu d'un contrat pluriannuel bloqué.

Les fournisseurs de soins de santé ont besoin de capacités de télécopie fiables et sûres : la technologie avancée T.38 offre la meilleure option au meilleur prix. Le moment est venu d'essayer la télécopie T.38, mais le choix du bon fournisseur est essentiel pour que la transition se fasse en douceur et de manière positive. Cette liste de contrôle en huit points vous aidera à prendre cette décision.

Lorsque vous entreprendrez votre démarche, laissez Cloudli vous présenter gratuitement ce que nous avons à vous offrir. Composez le 1-877-808-VOIP (8647) pour parler à un agent des services de télécopie de Cloudli, ou visitez cloudli.com pour plus d'informations.



À propos de Cloudli

Depuis 1991, Cloudli a développé et proposé des technologies avancées pour des services de communication de pointe par téléphone et par télécopieur. Nous personnalisons les services en utilisant nos propres ressources de développement sans dépendre d'autres développeurs. Cela permet à nos équipes de soutien à la clientèle et à notre réseau de soutien d'offrir un soutien plus efficace et plus rapide.

Cloudli dessert à la fois les petites et les grandes entreprises dans plus de 12 000 endroits aux États-Unis, au Canada et dans d'autres pays. Nous mettons l'accent sur une grande disponibilité, une continuité du service et une surveillance permanente pour vous garantir un service fiable en tout temps.

Pour parler à un de nos agents ou revendeurs partenaires des services Cloudli, composez le 1-877-808-VOIP (8647), ou visitez cloudli.com pour plus d'informations.

Image attributions: rawpixel.com